

Tóm tắt Quyền và Thủ tục Khiếu nại

Đạo luật đổi mới và cơ hội của lực lượng lao động năm 2014 WIOA

Cập nhật ngày 25 tháng 1 năm 2023



QUYỀN

Bạn có quyền nộp đơn khiếu nại nếu bạn cảm thấy mình có khiếu nại liên quan đến việc làm và/hoặc đào tạo của mình và sẽ không bị phạt nếu nộp đơn khiếu nại. Khiếu nại của bạn phải chứa đầy đủ thông tin để chúng tôi xác định ai có thẩm quyền xử lý khiếu nại.

NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI

Để nộp đơn khiếu nại, hãy liên hệ với một nhân viên địa phương và nói với họ rằng bạn muốn nộp đơn khiếu nại. Nhân viên địa phương sẽ cung cấp cho bạn những thông tin cần thiết và hỗ trợ để bạn gửi đơn khiếu nại. Trong vòng 25 ngày kể từ ngày nộp đơn khiếu nại, bạn sẽ được gợi ý một giải pháp để giải quyết vấn đề. Nếu bạn cảm thấy rằng giải pháp ban đầu là không thỏa đáng, một phiên điều trần sẽ được tổ chức.

THÔNG TIN LIÊN QUAN ĐẾN CÁC BUỔI ĐIỀU TRẦN

Một phiên điều trần sẽ được tổ chức trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, trừ khi khiếu nại được giải quyết trước ngày điều trần. Thông tin sau sẽ được cung cấp cho bạn trước ngày điều trần:

- Ngày thông báo, tên của người khiếu nại và tên của bên bị khiếu nại;
- Ngày, giờ và địa điểm diễn ra buổi điều trần;
- Tuyên bố về các vi phạm bị cáo buộc; và
- Tên, địa chỉ và số điện thoại của người liên hệ đưa ra thông báo.

QUYẾT ĐỊNH VÀ QUY TRÌNH KHÁNG ÁN

Quyết định điều trần sẽ được đưa ra trong vòng 60 ngày kể từ ngày bạn nộp đơn khiếu nại, trừ khi khiếu nại được giải quyết mà không cần tổ chức phiên điều trần. Nếu bạn không hài lòng với quyết định cuối cùng hoặc nếu chưa có được quyết định trong khoảng thời gian 60 ngày, bạn có thể gửi thông báo kháng nghị bằng văn bản và có chữ ký qua e-mail đến ESDGPStateComplaintOfficer@esd.wa.gov hoặc qua đường bưu điện đến:

Chú ý: Nhân viên Khiếu nại Bộ
phận An ninh Việc làm Hộp thư
PO 9046
Olympia, WA 98507-9046

PacMtn là một chương trình/nhà tuyển dụng mang đến cơ hội bình đẳng. Những hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ được cung cấp theo yêu cầu cho những người khuyết tật. Washington Relay 711.

Chữ ký của Người nộp đơn

Ngày

Bản dành cho Người tham gia

Tóm tắt Quyền và Thủ tục Khiếu nại

Đạo luật đổi mới và cơ hội của lực lượng lao động năm 2014 - WIOA

Cập nhật ngày 25 tháng 1 năm 2023



QUYỀN

Bạn có quyền nộp đơn khiếu nại nếu bạn cảm thấy mình có khiếu nại liên quan đến việc làm và/hoặc đào tạo của mình và sẽ không bị phạt nếu nộp đơn khiếu nại. Khiếu nại của bạn phải chứa đầy đủ thông tin để chúng tôi xác định ai có thẩm quyền xử lý khiếu nại.

NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI

Để nộp đơn khiếu nại, hãy liên hệ với một nhân viên địa phương và nói với họ rằng bạn muốn nộp đơn khiếu nại. Nhân viên địa phương sẽ cung cấp cho bạn những thông tin cần thiết và hỗ trợ để bạn gửi đơn khiếu nại. Trong vòng 25 ngày kể từ ngày nộp đơn khiếu nại, bạn sẽ được gợi ý một giải pháp để giải quyết vấn đề. Nếu bạn cảm thấy rằng giải pháp ban đầu là không thỏa đáng, một phiên điều trần sẽ được tổ chức.

THÔNG TIN LIÊN QUAN ĐẾN CÁC BUỔI ĐIỀU TRẦN

Một phiên điều trần sẽ được tổ chức trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, trừ khi khiếu nại được giải quyết trước ngày điều trần. Thông tin sau sẽ được cung cấp cho bạn trước ngày điều trần:

- Ngày thông báo, tên của người khiếu nại và tên của bên bị khiếu nại;
- Ngày, giờ và địa điểm diễn ra buổi điều trần;
- Tuyên bố về các vi phạm bị cáo buộc; và
- Tên, địa chỉ và số điện thoại của người liên hệ đưa ra thông báo.

QUYẾT ĐỊNH VÀ QUY TRÌNH KHÁNG ÁN

Quyết định điều trần sẽ được đưa ra trong vòng 60 ngày kể từ ngày bạn nộp đơn khiếu nại, trừ khi khiếu nại được giải quyết mà không cần tổ chức phiên điều trần. Nếu bạn không hài lòng với quyết định cuối cùng hoặc nếu chưa có được quyết định trong khoảng thời gian 60 ngày, bạn có thể gửi thông báo kháng nghị bằng văn bản và có chữ ký qua e-mail đến ESDGPStateComplaintOfficer@esd.wa.gov hoặc qua đường bưu điện đến:

Chú ý: Nhân viên Khiếu nại Bộ
phận An ninh Việc làm Hộp thư
PO 9046
Olympia, WA 98507-9046

PacMtn là một chương trình/nhà tuyển dụng mang đến cơ hội bình đẳng. Những hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ được cung cấp theo yêu cầu cho những người khuyết tật. Washington Relay 711.

Bản sao chép cho Người tham gia